

Poznań, 26.11.2021r.

**ODPOWIEDZI ZAMAWIAJĄCEGO NA PYTANIA WYKONAWCÓW I  
MODYFIKACJA TREŚCI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

Sygnatura postępowania: 1400/DW00/ZT/KZ/2021/0000106114

Sygnatura pisma: DL/LZ/ET/2021/2459

Dotyczy postępowania pn.:

**Zakup wsparcia serwisowego (ATiK) systemu Safeguard**

Działając na podstawie pkt. 1.8 -1.9 Warunków Zamówienia (dalej: WZ) Zamawiający udziela wyjaśnień dokumentacji przedmiotowego postępowania:

Lp.	TREŚĆ PYTANIA WRAZ Z ODPOWIEDZIĄ
1.	<p>Pyt.: Zapis w § 3 ust.1. – wymóg „najwyższej profesjonalnej staranności” staranności nie jest co do zasady niezbędny do realizacji przedmiotu umowy, a obarcza wykonawcę zwiększonym charakterem odpowiedzialności, tym bardziej że usługi asysty technicznej świadczone są przez producenta oprogramowania. Wykonawca nie będący producentem nie może zagwarantować za producenta świadczenie asysty technicznej, jako jednego z elementów usługi wsparcia serwisowego z zachowaniem wymogu „najwyższej profesjonalnej staranności”. Zgodnie z art. 355 kodeksu cywilnego powszechnie wymagana jest należyta staranność, która w zakresie prowadzonej przez niego działalności gospodarczej określa się przy uwzględnieniu zawodowego charakteru tej działalności. Wnosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający dokona zmiany § 3 ust. 1 do postaci: „1. Wykonawca zapewnia, że usługa wsparcia serwisowego świadczona będzie z utrzymaniem ciągłości i z zachowaniem należytej staranności, wynikającej z zawodowego charakteru prowadzonej przez niego działalności, zgodnie z parametrami określonymi w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy.”</p> <p>Odp.: Zamawiający modyfikuje treść paragrafu 3 ustępow 1 Załącznika nr 8 - Projektu Umowy.</p> <p>Było: „Wykonawca zapewnia, że usługa wsparcia serwisowego świadczona będzie z utrzymaniem ciągłości i z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności, wynikającej z zawodowego charakteru prowadzonej przez niego działalności, zgodnie z parametrami określonymi w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy”</p> <p>Jest: „Wykonawca zapewnia, że usługa wsparcia serwisowego świadczona będzie z utrzymaniem ciągłości i z zachowaniem należytej staranności, wynikającej z zawodowego charakteru prowadzonej przez niego działalności, zgodnie z parametrami określonymi w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy.”</p>

2.	<p>Pyt.: W warunkach udziału w postępowaniu Zamawiający wymaga w p. 6.3. od Wykonawcy aby posiadał potwierdzony aktualny status oficjalnego partnera firmy One Identity na poziomie PLATINIUM+. Ponadto Zamawiający żąda (WYMAGANE DOKUMENTY I OŚWIADCZENIA p. 7.1h) przedstawienia dokumentu poświadczającego ww. status. Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca musi posiadać status partnera PLATINIUM+ w zakresie: a. świadczenia usług profesjonalnych ( Services) w zakresie One Identity- Identity Manager, One Identity Safeguard i Privilege Account Manager b. rozwiązań (Solutions) One Identity - Identity Governance &amp; Administration; One Identity - Privileged Access Management Prosimy o potwierdzenie, że dokumentem potwierdzającym jest Certyfikat One Identity oraz informacja o zakresie partnerstwa opublikowana na stronie <a href="https://partners.oneidentity.com/en-US/directory/">https://partners.oneidentity.com/en-US/directory/</a> "</p>
	<p>Odp.: Wystarczy dokument potwierdzający status partnera PLATINIUM+ w zakresie: a. świadczenia usług profesjonalnych ( Services) w zakresie One Identity- Identity Manager, One Identity Safeguard. Jeśli dokument jest w j. angielskim to proszę załączyć tłumaczenie na j. polski. Dokumentem może być certyfikat One Identity oraz dodatkowo informacja o zakresie partnerstwa opublikowana na stronie <a href="https://partners.oneidentity.com/en-US/directory/">https://partners.oneidentity.com/en-US/directory/</a>.</p>
3.	<p>Pyt.: W opisie przedmiotu zamówienia (ROZDZIAŁ II – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA) w p. 1.2. Usługa wsparcia musi być świadczona przez inżynierów posiadających certyfikaty producenta, upoważniające do świadczenia usługi wsparcia dla produktów Safeguard oraz Identity Manager Prosimy o potwierdzenie, że warunki te zostają spełnione przez osoby posiadające certyfikaty One Identity: a. Identity Manager - Implementation Professional b. One Identity Safeguard - Implementation Professional</p>
	<p>Odp.: Zamawiający potwierdza, że wystarczy przedstawić potwierdzenie posiadania certyfikatów One Identity: a. Identity Manager - Implementation Professional b. One Identity Safeguard - Implementation Professional</p>
4.	<p>Pyt.: W opisie przedmiotu zamówienia (ROZDZIAŁ II – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA) w p. 3.11. Wsparcie udzielane jest w języku angielskim lub w języku lokalnym jeżeli istnieje taka możliwość. Prosimy o potwierdzenie, że wsparcie Wykonawcy w zakresie „Usług Wsparcia utrzymania systemu” musi być udzielane w języku polskim. Natomiast Asysta Techniczna Producenta w języku angielskim lub polskim.</p>
	<p>Odp.: Zamawiający potwierdza, że wsparcie Wykonawcy w zakresie „Usług Wsparcia utrzymania systemu” musi być udzielane w języku polskim. Natomiast Asysta Techniczna Producenta w języku angielskim lub polskim.</p>

Powyższe informacje należy traktować jako integralną część WZ.

Z poważaniem

